



S C A C o n t a i n e r b o a r d

2  
2008

# Inform@

## SCA Containerboard Impressions: todo un éxito en Berlín

El pasado 24 de septiembre, Berlín, la apasionante capital alemana, se convirtió en el escenario de «SCA Containerboard Impressions». Este acontecimiento único enmarcó el lanzamiento de nuestro programa «**Proveedor de Confianza**» y la presentación de nuestra nueva imagen de marca. Además, nos permitió mantener un agradable encuentro con nuestros clientes y ensalzar el dinamismo de nuestro sector.



«SCA Containerboard Impressions» se celebró en el espectacular centro de congresos Axica, en el corazón berlinés. «El evento tenía por objeto la presentación del programa “Proveedor de Confianza” a nuestros clientes y el mantenimiento de un fructífero diálogo acerca de nuestro trabajo conjunto», comentó Jean-Paul Résimont, Vice-President & Managing Director. La jornada comenzó con un bufet de bienvenida y una breve exposición, efectuada por Jean-Paul y Stefano Rossi, Marketing & Sales Director, sobre la estrategia y metas de SCA Containerboard. Su exposición se centró en los elementos que han servido de inspiración para la creación del programa «Proveedor de Confianza», entre los que se incluyen el nuevo concepto de comunicación con nuestros clientes y las innovadoras herramientas de

marketing. Explicaron cómo dichas herramientas constituyen la base de una estrategia de ventas que no sólo se centra en los clientes directos de SCA Containerboard, sino que va mucho más allá, pues también tiene en cuenta a los clientes de nuestros clientes. El usuario final se convierte así en el punto de partida de la estrategia de marketing y ventas de los productos de SCA Containerboard. Posteriormente, llegó el turno de la nueva imagen de marca de SCA Containerboard, descrita con gran claridad en un innovador catálogo de productos: SCA Containerboard Expressions. En palabras de Stefano, «su nueva imagen permite a la marca SCA Containerboard distinguirse de sus competidoras en el mercado; refleja de forma tangible y clara la seguridad y el orgullo que inspira el nombre de SCA. Asimismo, es fruto

de nuestra confianza en la capacidad de todas nuestras fábricas para producir un papel acorde con una serie de estrictas y precisas especificaciones que lo hacen un producto único».

### Los cuatro rincones de SCA Containerboard



Tras esta presentación, los cerca de 180 participantes en el evento tuvieron la oportunidad de explorar cuatro módulos interactivos colocados en los rincones de una amplia sala. Cada uno de ellos se centraba en un tema específico y reflejaba el nuevo estilo de SCA Containerboard; también se presentaron las herramientas de marketing de nuestro programa «Proveedor de Confianza». Los asistentes aprovecharon esta excelente ocasión para dialogar en persona con los expertos de SCA Containerboard en diferentes áreas.

### El rincón de la comunicación

En este espacio se reunieron y mostraron las novedosas herramientas de marketing de SCA. ¿El mensaje? El deseo de SCA Containerboard de mantener un continuo y fructífero diálogo con sus clientes. ►►



### El rincón del papel de alta calidad de impresión

En este espacio se ofrecía una presentación interactiva sobre los principales papeles de alta calidad de impresión de SCA Containerboard, así como el nuevo catálogo de productos. También se expusieron dibujos del concurso infantil convocado por SCA Containerboard (véase el artículo correspondiente).



Estos dibujos dejaban constancia de las innumerables funciones de nuestro papel de alta calidad de impresión.

### El rincón del servicio de atención al cliente

El nuevo concepto de atención al cliente de SCA Containerboard se presentó en este espacio. Nuestro lema «Knowledge shared is a net gain» (Nuestra experiencia a su ser-

vicio) ocupó un lugar privilegiado, con el objetivo de fomentar un diálogo creativo con nuestros clientes y los usuarios finales para comprender sus necesidades y poder satisfacerlas.

### El rincón de los productos y las fábricas

Se presentaron aquí todos los productos de SCA Containerboard y se ilustró nuestra nueva imagen de



Pueden verse fotos y vídeos de nuestro evento «SCA Containerboard Impressions» en [www.scacontainerboard.com](http://www.scacontainerboard.com)

## SCA Containerboard: Proveedor de Confianza

Suena muy bien. Y, además, en SCA Containerboard es mucho más que un simple eslogan. De hecho, el programa «Proveedor de Confianza» es una iniciativa de gran alcance presentada el 24 de septiembre en Berlín durante la celebración de nuestro evento «SCA Containerboard Impressions». ¿Su objetivo? Convertir nuestra organización en el más fiel aliado de nuestros clientes.

**The Supplier of Choice** El programa «Proveedor de Confianza» no es una iniciativa de ventas y marketing como las otras; es el reflejo de la sólida voluntad de transformación de todos los que formamos parte de SCA Containerboard. Queremos garantizar nuestra profesionalidad a través de una actitud proactiva y de un sincero compromiso con nuestros clientes para ganarnos su respeto y su confianza.

La constancia es la clave de nuestro programa. No escatimaremos esfuerzos

a la hora de lograr nuestro principal objetivo: convertirnos en el proveedor de confianza de nuestros clientes, lo que implica una serie de importantes responsabilidades que, en nuestra opinión, pueden dividirse en tres pilares básicos:

- Óptimas condiciones de suministro
- Validación de la competitividad absoluta de nuestra oferta
- Comunicación eficaz

### Somos parte de su mundo

El programa «Proveedor de Confianza» de SCA Containerboard cuenta con el respaldo de nuestra nueva identidad gráfica. Mientras que las imágenes de antaño mostraban a personas cubiertas de papel para embalaje, como comienzo y fin de nuestro mundo, las imágenes de hoy en día nos ofrecen una perspectiva mucho más amplia: nosotros formamos parte del mundo, somos un elemento

perfectamente integrado en la industria en su conjunto.

En línea con este nuevo y ambicioso planteamiento se encuentra la completa renovación de nuestra imagen de marca, lanzada en la publicación SCA Containerboard Expressions.

Y, para completar el desarrollo de



## SCA Containerboard lanza su nuevo sitio web

Con tan sólo un par de clics, encontrará en el nuevo sitio web de SCA Containerboard una enorme cantidad de información de gran utilidad. Pero, nuestro sitio es mucho más que un modo muy práctico de conocer los datos y cifras más significativos de SCA Containerboard. También presenta los tres pilares básicos en los que se fundamenta nuestro compromiso con usted: óptimas condiciones de suministro, validación de la competitividad absoluta de la oferta y comunicación eficaz.



**Unveiled** El nuevo sitio web de SCA Containerboard, que vio la luz en el evento «SCA Containerboard Impressions», ofrece una serie de funciones básicas. Se trata, por ejemplo, de un instrumento de diálogo fundamental con nuestros clientes y un elemento clave en nuestra nueva campaña de comunicación. El sitio también refleja la reciente renovación de la imagen de nuestros productos y servicios, concebida para convertirnos en su proveedor de confianza. Por todo ello, y como no podía ser de otro modo, se ha diseñado para que sea dinámico, interactivo y fácil de usar.

«Hemos creado una herramienta que nos permite establecer una comuni-

cación bidireccional con nuestros clientes y que les informa de las últimas novedades de nuestros productos y servicios, así como de las tendencias del mercado», declara Michele Bianchi, Market Development Manager.

### Descubra nuestro mundo a través de la Web

El nuevo sitio web ofrece información útil y precisa a nuestros clientes, tanto actuales como potenciales, en relación con los métodos de prueba y producción del papel y sus características técnicas, así como sobre nuestra amplia gama de servicios y ventas. Su diseño, que privilegia la facilidad de uso del sitio, también incluye

animaciones flash, vídeos y un gran número de operaciones interactivas, como suscribirse para recibir actualizaciones, realizar pedidos de muestras o ponerse en contacto con un equipo de ventas específico.

Y eso no es todo. Los usuarios pueden leer casos reales en los que se describe el modo en que SCA Containerboard ayuda a sus clientes, visitar nuestras plantas de producción, descubrir el Centro de I+D de SCA o conocer nuestras políticas de sostenibilidad.

Para visitar nuestro nuevo sitio web y descubrir el método de trabajo que hemos implantado para convertirnos en su proveedor de confianza, haga clic en [www.scacontainerboard.com](http://www.scacontainerboard.com). ■

nuestras principales herramientas de comunicación, hemos rediseñado completamente nuestro sitio web.

Dinámico, interactivo y fácil de usar, [scacontainerboard.com](http://scacontainerboard.com) es el complemento perfecto de todas nuestras recientes iniciativas y de los esfuerzos desplegados para convertirnos en su proveedor de confianza.

Para celebrar este firme paso hacia el futuro, SCA Containerboard acaba de publicar un libro dedicado al sector del embalaje: El mundo del papel para embalaje. Se trata de un libro repleto de información y magistralmente ilustrado que relata la historia de un grupo de personas que trabaja con entusiasmo para brindar nuevos éxitos a nuestra industria. ■



Jean-Paul Résimont,  
Vice-President &  
Managing Director

Nuestra historia trata de descubrimientos, desarrollo, retos y logros, y siempre se ha caracterizado por una máxima: la comunicación con nuestros clientes. A lo largo de los últimos años, el sector del papel del embalaje y las necesidades de nuestros clientes han evolucionado. Y la estrategia de SCA Containerboard no se ha quedado a la zaga. Nacimos como una empresa tradicional con una gestión basada en los costes y hemos trabajado duro para convertirnos en el principal proveedor de nuestros clientes. Ahora nos hemos marcado un nuevo reto: que nuestros clientes nos consideren su proveedor de confianza, un auténtico socio.



Stefano Rossi,  
Marketing & Sales  
Director

El programa «Proveedor de Confianza» no es una iniciativa de ventas y marketing como las otras. Sería demasiado ingenuo pensar que podríamos conseguirlo gracias únicamente al nivel de rendimiento del último eslabón de la cadena. Un profesional de ventas tan sólo es el piloto de un bólido de Fórmula 1 encargado de llevar a buen puerto, gracias a sus increíbles facultades, la enorme cantidad de trabajo llevada a cabo por toda la escudería: tareas que van desde la selección de los miembros del equipo al ensamblaje del coche pasando por la inversión en la tecnología adecuada. Nuestro programa se basa en un verdadero trabajo de equipo, en el que el conocimiento de las necesidades de nuestros clientes y el respeto mutuo constituyen la clave del éxito.



# 1,200 niños desarrollan su capacidad creativa a través del papel de alta calidad de impresión de SCA

¿Qué tienen en común los niños y el papel de alta calidad de impresión de SCA Containerboard? Pues, en realidad, muchas cosas. Tal como han demostrado niños procedentes de 18 países europeos diferentes, nuestro papel de alta calidad de impresión –blanco, brillante y suave– es el papel ideal para dibujar y colorear. Recientemente expuestos en Berlín, los imaginativos dibujos surgidos de nuestro reto creativo formarán muy pronto parte de nuestro sitio web, para que nos sirvan de fuente de inspiración a todos.

Son muchos los recursos y esfuerzos desplegados por **SCA Containerboard** para afrontar con éxito los desafíos técnicos que plantea la producción del white top liner. ¿El resultado? Productos con un alto



rendimiento, una excepcional fluidez de paso a través de las máquinas y una excelente calidad de impresión. La creación de productos excepcionales constituye un primer paso. El siguiente consiste en asegurarse de que el mercado sabe valorar las ventajas que ofrecen. Por ello, hemos lanzado una innovadora campaña de comunicación inspirada en un eslogan: White has never been so colourful. Esta campaña ilustra las múltiples posibilidades que ofrece este flexible y atractivo producto en materia de aplicaciones técnicas e imagen de marca.

Nos preguntamos entonces quién podría ayudarnos a transmitir nuestra pasión por los papeles de alta calidad de impresión de SCA Containerboard y fomentar el interés que despiertan. La respuesta no podía ser otra: los niños. ¡No existe mejor modo de expresar las innumerables posibilidades de este papel que a través de la ilimitada creatividad de los niños!

## Un homenaje a la amistad

Tras el éxito de un proyecto piloto llevado a cabo en Värnamo (Suecia) el año pasado, decidimos dirigirnos a los hijos de todos nuestros clientes, lo que marcó el lanzamiento este año del Reto Creativo de SCA Containerboard. Se enviaron a los niños, divididos en tres categorías de edad (0-4, 5-8, 9-13), muestras de los diferentes papeles de alta calidad de impresión de SCA y un kit de dibujo, y se les asignó un tema: «mi mejor amigo». Los niños aceptaron nuestro reto de forma masiva: más de 1.200 niños de toda Europa nos han enviado sus mejores creaciones. Cada niño ha recibido un regalo y una carta de



agradecimiento. Además, los tres ganadores de cada región han sido galardonados con un premio especial para que lo compartan con sus compañeros de colegio en el marco de una iniciativa educativa.

Fue para nosotros todo un privilegio presentar una selección de más de cien dibujos en el evento «SCA Containerboard Impressions» celebrado el pasado 24 de septiembre en Berlín. Estos dibujos podrán verse muy pronto en línea. ¡Además, algunas de estas verdaderas obras de arte ilustrarán, sin duda, futuras publicaciones de SCA Containerboard!



## SCA CONTAINERBOARD WESTERN EUROPE

Business Park Twin Squares  
Culliganlaan 1 D  
B-1831 Diegem • Bélgica  
Tel: +32 2 718 37 87  
Fax: +32 2 721 48 08  
scacontainerboard.westerneurope@sca.com

## SCA CONTAINERBOARD MIDDLE EUROPE

Weichertstrasse 7  
D-63741 Aschaffenburg • Alemania  
Tel: +49 6021 400 124  
Fax: +49 6021 400 422  
scacontainerboard.middleeurope@sca.com

## SCA CONTAINERBOARD SOUTHERN EUROPE

Via del Frizzzone  
I-55016 Porcari (Lucca) • Italia  
Tel: +39 0 58 329 66 61  
Fax: +39 0 58 329 66 85  
scacontainerboard.southerneurope@sca.com

## SCA CONTAINERBOARD NORDIC

Linjevägen 33  
SE-91380 Obbola • Suecia  
Tel: +46 90 15 40 08  
Fax: +46 90 15 40 87  
scacontainerboard.nordic@sca.com

## SCA CONTAINERBOARD UK & ROI

Business Park Twin Squares  
Culliganlaan 1 D  
B-1831 Diegem • Bélgica  
Tel: +32 2 718 37 87  
Fax: +32 2 721 48 08  
scacontainerboard.uk@sca.com

## SCA CONTAINERBOARD EXPORT MARKETS

Business Park Twin Squares  
Culliganlaan 1 D  
B-1831 Diegem • Bélgica  
Tel: +32 2 718 37 08  
Fax: +32 2 718 37 77  
scacontainerboard.export@sca.com