

Fournisseur de choix

Chez SCA Containerboard, nous pensons que la vente de papier d'emballage-containerboard n'est pas à la fabrication et à l'expédition de bobines de papier : bien au-delà de leur seule valeur commerciale, chacun de nos produits est le reflet de l'histoire de notre entreprise, de notre éthique face aux challenges sociaux et de l'enthousiasme qui nous guide pour y ajouter ce petit plus qui fera vraiment la différence.

Nous sommes conscients de la responsabilité qui nous incombe en tant que division de SCA, acteur international majeur en termes de taille et de capacités opérationnelles. Mais cela ne nous effraie pas, bien au contraire : nous avons le goût du défi et de l'excellence chevillé au corps et nous avons la ferme intention de devenir un ACTEUR DE RÉFÉRENCE à l'échelle mondiale!

La cohérence est notre maître mot. Chacune de nos actions, de nos décisions, de nos innovations est au service d'une seule ambition : être, pour chacun de nos clients, leur fournisseur de choix! ▶▶



►► Notre stratégie est donc claire et nous mettons tout en œuvre pour faire évoluer notre entreprise avec professionnalisme, volontarisme et un engagement total pour gagner la confiance et le respect de nos clients.

Chaque collaborateur de l'entreprise se doit d'être conscient de sa responsabilité dans la mise en œuvre de notre stratégie. Il s'agit en quelque sorte d'un engagement moral pour sans cesse essayer d'atteindre nos objectifs principaux:

- Sécurité d'approvisionnement pour nos clients
- Validation de la compétitivité absolue de notre offre
- Communication efficace

Mais il serait trop simple de faire reposer cette ambition et l'atteinte des objectifs uniquement sur le service Ventes et Marketing. Un bon vendeur est un peu comme le pilote d'une Formule 1, celui dont les compétences et l'adresse permettent de parachever le travail accompli par toute une organisation. Cela va de la sélection des membres de l'équipe à la conception de la voiture et aux investissements dans la technologie adaptée, etc. C'est un véritable travail d'équipe, dans lequel la conscience que chacun a de son rôle et de celui de son voisin est capitale pour gagner la course.

Pour nous donner tous les moyens d'atteindre nos objectifs, nous devons adopter une démarche très structurée, car notre ambition est grande et il est indispensable d'éviter de nous disperser. Nous travaillons ainsi sur trois axes de progrès:

- Les programmes
- Les compétences
- L'organisation

C'est évidemment vous, client, qui décidez des programmes en mettant en évidence les priorités et les besoins de développement. Votre avis est essentiel et c'est pourquoi nous sommes en permanence à votre écoute. Chaque

contact avec vous est une occasion précieuse d'écouter vos observations!

Le perfectionnement des compétences est sans doute le principal pilier de notre projet. Là encore, nous travaillons selon trois axes complémentaires – les savoir-faire particuliers, le rôle de chacun au sein de l'organisation et les comportements – afin de garantir que les actions individuelles sont en adéquation parfaite avec notre ambition.

Nous avons lancé une vaste réorganisation, dont le but final est de donner aux Ventes le volant d'un véhicule hyper performant. Il nous faut pour cela faire évoluer notre structure et nous adapter en permanence aux exigences changeantes du marché. C'est ainsi que nous avons récemment déplacé vers notre siège de Diegem (Bruxelles) l'administration des réseaux de vente suivants: Europe centrale, Europe de l'Ouest, Royaume-Uni et Irlande, Espagne et marchés export. Cette réorganisation permet de dégager des synergies, d'identifier les pôles d'expertise et de renforcer les bonnes pratiques. Elle est évidemment au service d'un objectif d'optimisation de l'efficacité, d'excellence dans chaque activité et de mise en place de moyens pour améliorer le service client.

Notre motivation et notre engagement pour la croissance ne reposent pas sur la simple volonté d'être plus fort, mais avant tout sur celle de réaliser notre ambition: être, pour chacun de nos clients, leur fournisseur de choix!

Nous sommes convaincus du bien-fondé de notre stratégie, ainsi que de la force de notre organisation. Il est donc essentiel à nos yeux d'appuyer notre développement sur une culture d'entreprise solide, car nous ne pourrions progresser que si notre ambition est partagée à tous les niveaux de l'organisation.

Nous y travaillons, d'arrache-pied... Nous aimerions vous faire découvrir et partager l'essence même de notre programme Fournisseur de choix!. Et si vous réservez dès à présent la date du 24 septembre sur votre agenda ?



Berlin

Il y a sept ans, début 2001, SCA Containerboard créait le Boarding Pass. Bien plus qu'un simple catalogue de présentation de nos produits, aussi facile à consulter qu'un site web (le surnom que nous lui donnions alors), le Boarding Pass était l'aboutissement d'une démarche d'écoute, de notre volonté d'établir un lien plus fort et plus étroit avec vous, nos clients.

White

has never been so

**VALORISEZ
VOTRE IMAGE**



• VALORISEZ VOTRE IMAGE

L'aspect parfaitement lisse et propre de la surface des feuilles des liners de présentation SCA Containerboard permet d'agrémenter les emballages d'images lumineuses et éclatantes.

• PROTÉGEZ VOTRE PRODUIT

Les propriétés de résistance des liners de présentation SCA Containerboard sont remarquables et permettent de protéger efficacement vos produits.

• CONCRÉTISEZ VOS DESIGNS

Les liners de présentation SCA Containerboard offrent des solutions pour tous vos designs d'emballage, même les plus innovants ou les plus complexes. Leur haute qualité garantit un excellent comportement machine et limite les rebuts.

Rendez-vous le 24 septembre 2008 pour le début d'une nouvelle ère de partenariat avec nos clients



Au-delà des documents imprimés, il reflète notre philosophie et nos engagements envers vous. Pour la première fois, un fabricant osait affirmer que le papier d'emballage n'était pas qu'une simple marchandise de base! Nous sommes convaincus que les avantages de nos produits et la capacité infinie d'innovation de notre industrie sont des atouts majeurs pour nous imposer face à tout autre matériau concurrent.

Sept ans ont passé. Pendant ce temps, SCA Containerboard a poursuivi sa démarche d'écoute permanente. Elle nous a permis d'apporter de nombreuses améliorations à nos services et à nos outils de communication. Aujourd'hui, nous sommes prêts à écrire avec vous une nouvelle page de notre histoire.

Le 24 septembre prochain, à Berlin, SCA Containerboard dévoilera son nouvel

engagement de partenariat avec ses clients, inédit dans le secteur de l'emballage: être votre fournisseur de choix. À cette occasion, les résultats de nos efforts et de notre implication totale au service de cette ambition seront présentés à l'ensemble de l'industrie de l'emballage.

Nous comptons sur votre présence à Berlin pour que, ensemble, notre industrie devienne plus forte que jamais!

SCA Containerboard a consacré beaucoup de temps et de moyens pour relever les défis techniques de la production de papier de couverture blanc. Une nouvelle campagne de communication sera bientôt lancée pour les produits White Top Kraftliner et White Top Testliner, sur le thème: Le blanc n'a jamais été aussi coloré.

Trois avantages pour le client seront mis en avant:

colourful

**PROTÉGEZ
VOTRE PRODUIT**

**CONCRÉTISEZ
VOS DESIGNS**



Les liners de présentation SCA Containerboard peuvent être utilisés comme couverture dans de multiples compositions, y compris à triple cannelure, pour fabriquer des emballages fruits et légumes ou de nombreux autres produits industriels

et commerciaux légers. Outre leurs excellentes performances, les liners de présentation SCA Containerboard valorisent l'emballage et renforcent son impact marketing.

Dès le lancement de la campagne de communication, les liners de présentation SCA Containerboard prendront un rôle central dans notre portefeuille de produits. D'ici là, pour en savoir plus sur ces produits, n'hésitez pas à contacter votre bureau de vente le plus proche.

Herculight, nouveau fleuron de SCA Packaging Aschaffenburg

un poids plume
tout en force

L'installation d'une nouvelle enrouleuse Pope à l'extrémité de la machine à papier ainsi que d'une nouvelle bobineuse est en quelque sorte la «cerise sur le gâteau» du formidable processus de reconstruction et de modernisation de la papeterie d'Aschaffenburg qui a débuté en 2008.

Sur un site disposant d'une technologie de pointe comme Aschaffenburg, il était indispensable de choisir une bobineuse parmi les plus perfectionnées du marché. Compte tenu de la tendance à la réduction du poids des papiers d'emballage, le choix s'est porté sur une technique jusqu'ici utilisée uniquement dans le secteur du papier fin, qui traite des produits très légers.

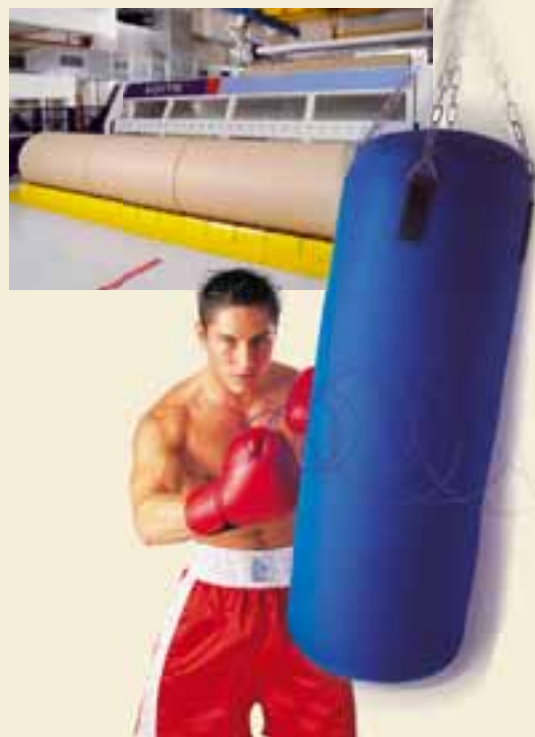
Ce nouvel équipement entièrement automatisé fonctionne à une vitesse de 2 800 mètres par minute et il est capable de modifier les réglages des bobines et d'ajuster les lames, grâce à des systèmes de contrôle informatiques particulièrement fiables. Il permet ainsi de livrer au client des

bobines respectant les critères de qualité de finition les plus contraignants.

Herculight peut désormais répondre aux exigences les plus diverses: les nouvelles installations d'Aschaffenburg permettent de fabriquer toutes les formes de bobines et d'utiliser efficacement les plus grandes onduleuses. Aujourd'hui, la fabrication de produits de 335 cm de large et d'un diamètre de 180 cm est courante.

Avec sa marque phare Herculight, SCA Packaging Aschaffenburg s'est imposé comme le leader des cannelures medium légères, de 90 à 110 g/m². Ces produits répondent aux besoins des trains onduleurs les plus exigeants avec des résultats remarquables.

N'hésitez pas à contacter votre bureau de vente le plus proche pour toute question ou, pourquoi pas, pour organiser une visite de la papeterie... vous serez toujours les bienvenus !



Les matières premières en fibre vierge de SCA certifiées FSC

SCA Skog fournit l'ensemble des matières premières, qu'il s'agisse de fibres de bois vierges issues des propres forêts de SCA ou des fibres achetées en externe, à nos usines de liners suédoises d'Obbola et de Munksund. Le 9 avril 2008, cette unité forestière a obtenu le certificat de la chaîne de contrôle et du bois du FSC. Ce certificat atteste de la conformité aux normes relatives aux méthodes appliquées pour assurer la traçabilité et contrôler l'origine des matières premières.

Le grand public est de plus en plus sensible au problème de l'exploitation forestière illégale et aux dommages environnementaux et sociaux induits par ces pratiques. De ce fait, les entreprises et corporations forestières, comme les gouvernements, doivent renforcer les mesures garantissant leur responsabilité sociale et environnementale.

L'un des objectifs environnementaux de SCA est d'assurer qu'aucune fibre de bois et qu'aucun produit fabriqué à partir

de fibres de bois naturelles ne provient de sources douteuses, c'est-à-dire:

- d'arbres abattus illégalement
- de bois issu de forêts protégées
- de forêts exploitées en violation des droits de l'homme ou des droits des peuples indigènes.

L'obtention du certificat de la chaîne de contrôle du FSC est un grand pas vers l'atteinte de cet objectif.



OÙ NOUS TROUVER

SCA CONTAINERBOARD WESTERN EUROPE

Business Park Twin Squares
Culliganlaan 1 D
B-1831 Diegem • Belgium
Tel: +32 2 718 37 87
Fax: +32 2 721 48 08
scacontainerboard.westerneurope@sca.com

SCA CONTAINERBOARD MIDDLE EUROPE

Business Park Twin Squares
Culliganlaan 1 D
B-1831 Diegem • Belgium
Tel: +32 2 718 37 08
Fax: +32 2 718 37 77
scacontainerboard.middleeurope@sca.com

SCA CONTAINERBOARD SOUTHERN EUROPE

Via del Frizzone
I-55016 Porcari (Lucca) • Italy
Tel: +39 0 58 329 66 61
Fax: +39 0 58 329 66 85
scacontainerboard.southerneurope@sca.com

SCA CONTAINERBOARD NORDIC

Linjevägen 33
SE-91380 Obbola • Sweden
Tel: +46 90 15 40 08
Fax: +46 90 15 40 87
scacontainerboard.nordic@sca.com

SCA CONTAINERBOARD UK & ROI

Business Park Twin Squares
Culliganlaan 1 D
B-1831 Diegem • Belgium
Tel: +32 2 718 37 87
Fax: +32 2 721 48 08
scacontainerboard.uk@sca.com

SCA CONTAINERBOARD EXPORT MARKETS

Business Park Twin Squares
Culliganlaan 1 D
B-1831 Diegem • Belgium
Tel: +32 2 718 37 08
Fax: +32 2 718 37 77
scacontainerboard.export@sca.com

